



Guía para **pacientes internados**



¡Bienvenido!

La intención de esta guía informativa es proveerle un mejor conocimiento de nuestras instalaciones y servicios.

Todo el personal de la institución está a su disposición para que, durante su estadía, **reciba las mejores atenciones, tratamientos y cuidados.** Para ello, le hacemos conocer los lineamientos de convivencia.

Cualquier sugerencia que quiera hacernos para mejorar su atención, será bien recibida. Agradecemos la confianza que ha depositado en nuestra institución



Maternidad Oroño

Las instalaciones de Maternidad Oroño cuentan con **la más moderna tecnología** al servicio de la mujer en todo el proceso desde la época de gestación, nacimiento, cuidados posteriores, atención y ayuda al recién nacido.

La infraestructura consta de 6 niveles, de los cuales los 3 superiores se encuentran destinados a nuestras **cómodas habitaciones**.

El 3er. piso concentra los puntos más salientes de nuestra tarea médica. Allí se encuentra el área técnica, con 4 salas (únicas en la ciudad) para el Trabajo de Parto, Parto y Recuperación (TPPR) en un mismo espacio sin necesidad de traslados para el nacimiento y 2 Salas de cirugía equipadas con la mejor tecnología, en caso que el parto vaginal se transforma en cesárea.

Estas salas cuentan con una **vinculación directa con el Servicio de Neonatología**, y están conectadas con el área de cirugía y cuidados críticos del **Sanatorio Parque**.





USTED NOS IMPORTA MUCHO

Nuestros profesionales se encuentran comprometidos a brindarle la asistencia necesaria respetando su individualidad y creencias para que su estadía en la institución sea segura y confortable.

No deje de hablar con su enfermera si desea solicitar o tener más informes sobre alguno de nuestros servicios, tales como:

- ✓ Un intérprete.
- ✓ Atención espiritual.
- ✓ Preferencias alimenticias.
- ✓ Necesidades culturales.
- ✓ Manejo del dolor.

Cuando reciba tratamientos en la Maternidad Oroño, **todo un equipo de profesionales** de atención de salud participa en su cuidado. Los miembros de ese equipo incluyen: Médicos de planta, Médicos Neonatólogos, Enfermeras profesionales, Puericultoras y Farmacéuticas.

Otros integrantes de la Maternidad que pueden tomar parte en su atención: Psicólogas, Nutricionistas., Auxiliares de enfermería, Especialistas en la rehabilitación (fisioterapeutas, kinesiólogos, etc.), Capellanes y Proveedores de atención pastoral acorde a sus creencias.

Guardia 24 hs.



Para que recibas la mejor atención en todo momento, nuestra Maternidad cuenta con guardias activas de obstetricia, neonatología y anestesiología las 24 hs.

- ✓ La internación será indicada por tu **obstetra de cabecera**, o en el caso de una urgencia ésta será prescripta por el médico obstetra de guardia, quien se pondrá en contacto inmediato con tu médico.
- ✓ Habrá siempre un **médico obstetra de planta**, que en la ausencia de tu médico, podrá asistirte.
- ✓ La paciente debe ser **acompañada por un familiar** o persona responsable, excepto situaciones de emergencia.
- ✓ Personalmente o a través de tu familiar o responsable, deberás dirigirte a la oficina de admisión con los siguientes **documentos**: DNI, Orden de internación de tu médico, Carnet de tu Obra Social o Pre-paga, Ficha de Control del Embarazo (cumplimentada por el obstetra durante tus controles en consultorio).

RECOMENDACIONES GENERALES

Con la finalidad de proteger el bienestar de nuestras pacientes y el buen funcionamiento de la Maternidad, solicitamos:

- Lavado de manos frecuente.
- Hablar despacio y evitar ruidos.
- No dormir en las salas de espera, pasillos o fuera de la habitación.
- No sentarse en las escaleras, pisos y lugares de circulación.
- No fumar en ningún lugar de la Maternidad.
- No lavar y tender ropa en la habitación.
- No cerrar la habitación con llave.
- No está permitido tomar mate ni bebidas alcohólicas.
- No recibir visitas fuera del horario previsto.
- No utilizar telefonía celular en lugares comunes.
- No sacar fotos ni filmar en salas de parto y Neonatología.
- No está permitido el ingreso de flores naturales a la institución.

SU HABITACIÓN

Nuestras camas Hillroom de última generación cuentan con un control eléctrico de posición que puede ser accionado por usted mismo para adaptarla a la ubicación que le resulte más cómoda.

- ▶ La mesa de comer puede ser ajustada para leer o escribir según su comodidad.
- ▶ Cada habitación posee un armario en donde se encuentran frazadas, una almohada y un almohadón para amamantar. En el mismo usted puede guardar sus efectos personales.
- ▶ Su habitación cuenta con servicio telefónico. Durante las 24 horas usted podrá efectuar o recibir llamadas (ver instrucciones en Comunicación).
- ▶ Todas las habitaciones cuentan con aire acondicionado y calefacción, personal de la maternidad le indicará su manejo

Su habitación le es asignada en función de su cobertura médica y la disponibilidad.



INSTITUCIÓN LIBRE DE HUMO

Consulte a su médico sobre la importancia de dejar de fumar.



USO DE CELULARES

Se prohíbe el uso de celulares en salas de parto, cirugía y neonatología.

La hora de la comida

La hora de distribución de las comidas varía según la habitación donde esté internada. El personal de su unidad va a saber cuál es la hora del reparto para esa unidad en particular. Le pedimos que coma en su habitación, a menos que tenga el consentimiento de su médico por escrito de no hacerlo. Si es posible, le pedimos que nos ayude a la hora de las comidas y despeje su mesita.



SNACK BAR

Ubicado en el **6to piso** con servicio de cafetería, almuerzo y cena. Podrá habilitar una cuenta especial para cargos que genere la habitación. Abierto 24hs.

HORARIO DE VISITAS



SECTOR INTERNACIÓN CONJUNTA EN 4º, 5º Y 6º PISO

El horario de visitas en las habitaciones es de **Lunes a Domingos de 10 a 12 horas, y de 16 a 20 horas.**

El horario para visita de menores es de 17 a 19 horas. Los acompañantes pueden rotarse, ya que no es conveniente que permanezcan más de 4 personas en las habitaciones.

Es beneficioso recordarles a familiares y amigos que eviten las visitas si se encuentran cursando una enfermedad infecciosa, por ej. resfrío, bronquitis, conjuntivitis, gastroenteritis, por la posibilidad de contagios a la madre y el recién nacido.



SECTOR NEONATOLOGÍA

Por ser un área de cuidados críticos el régimen de visitas es especial, se permite el ingreso de padres y madres. **Los horarios de visita son a las 11:30 y a las 19:30 horas.**



COMUNICACIÓN Y SERVICIOS

Números internos importantes

Para comunicarse con alguno de los siguientes internos marque directamente el número indicado en esta grilla:

- 📞 Operadora: 6620
- 📞 Guardia Obstétrica: 6633
- 📞 Enfermería 3er. piso: 6645
- 📞 Enfermería 4to. piso: 6641
- 📞 Enfermería 5to. piso: 6644
- 📞 Enfermería 6to. piso: 6614
- 📞 Admisión: 6626 - 6629
- 📞 Bar: 6627



Ver Video

¿COMO EVITAR INFECCIONES?

- Higiénese las manos y recuerde a los demás que también lo hagan.
- Use un gel desinfectante o higienícese las manos después de ir al baño, antes de comer o después de tocar algo sucio.
- Cuando tosa o estornude, cúbrase la boca y la nariz con pañuelos de papel o con la cara interna del codo.
- Tenga a bien de usarlos si la nariz le gotea, si estornuda o tose. Tenga la bondad de recordar lavarse las manos, especialmente después de estornudar, toser o usar un pañuelo de papel.
- Si sus visitas están enfermos, debe pedirles que no concurran a la Maternidad durante su internación, ni a su casa, hasta su curación total.

¿COMO EVITAR CAIDAS ?

Recomendamos que mire el siguiente videoque explica cómo evitar las caídas durante su estadía en la Maternidad.



< ANTES DE RETIRARSE

ANTES DE RETIRARSE DE LA HABITACIÓN

¿Ha revisado con el médico o la enfermera toda la información sobre medicación y cuidados que necesitará cuando esté en su casa? ¿Ha observado los cajones y armarios para estar seguro que no olvida ningún objeto personal?

CÓMO OBTENER UNA COPIA DE SU HISTORIA CLÍNICA

Usted tiene derecho a obtener una copia de su historia clínica. Para proteger su privacidad, antes de divulgar su historial tenemos que tener permiso suyo por escrito. Usted puede comunicarse con la Administración, de lunes a viernes de 8 a 17 hs., al 4462600, o envíe un correo electrónico al departamento a:

administracion@maternidadorono.com.ar

ALTA MÉDICA

Si usted llega a tener preguntas, no deje de hacerla en esta oportunidad. Su médico firma un formulario que Ud. o un familiar deberá entregarlo en la Oficina de Admisión del 3er. piso a fin de completar los trámites. Terminado el mismo se le provee de un formulario para ser entregado a la enfermera del piso correspondiente y poder retirarse de la Maternidad.

El alta incluye un turno de control pediatría para su bebé y la orden para efectuarle el screening neo natal.



📍 Rioja 2274, S20000JB Rosario

☎ Tel.: (0341) 446 2600,

📞 Internación: (0341) 446 2629

admision@maternidadorono.com.ar

www.maternidadorono.com.ar